



portavoz, seguridad
y emergencias

MADRID

**POLICÍA
MUNICIPAL**
Madrid



1

SIES Nº 223/2020

ACTA DE INSPECCIÓN

Cod: C 1902

En Madrid, a las 13:00 horas del día 23 de ABRIL de 2020, en el centro RESIDENCIA MAYORES MIRASIERRA, sito en _____, con teléfono de contacto _____ se personan los Agentes de Policía Municipal de Madrid, con nº profesionales _____ y _____ respectivamente y en presencia de D/Dª MARIA _____, nº de teléfono _____ con documento oficial de identidad nº _____ en calidad de DIRECTORA para proceder a la inspección de la misma con motivo del COVID-19.

Licencia de Actividad	Licencia de Funcionamiento <u>711/96/18776</u>
Plan contingencia COVID-19 <u>SI</u>	Procedimiento ante sospecha caso positivo <u> AISLAMIENTO</u>
Plan de Prevención Riesgos Laborales <u>SI</u>	Certificado mantenimiento contra incendios <u>EXPO FUEGO 5.2</u>
Certificado control de plagas <u>ECOPEST</u>	Otros:

Nº Plazas	<u>220</u>	Positivos Aislados	Con Síntomas
Nº Residentes	<u>131</u>	<u>—</u>	<u>—</u>
Mov. Reducid	<u>100</u>	<u>25</u>	<u>—</u>
SIN Mov. Red.	<u>31</u>	<u>5</u>	<u>1</u>
Fallecidos	<u>69</u>	<u>5-60 EN RESIDENCIA</u> <u>2-9 FUERA RESIDENCIA</u>	

Nº Personal	<u>163</u>	Positivo	De baja
Médico	<u>8</u>	<u>—</u>	<u>—</u>
DUE	<u>13</u>	<u>—</u>	<u>4</u>
Auxiliar	<u>85</u>	<u>—</u>	<u>15</u>
Otros	<u>57</u>	<u>—</u>	<u>8</u>

Zonas comunes clausuradas	<u>SI</u>	Centro sectorizado	<u>SI</u>	Aislamiento de casos positivos	<u>SI</u>
Elementos de protección personal de los que dispone el centro (EPI): <u>MASCARILLAS QUIRURGICAS, FFP2, GUANTES, PANTALLAS, GEL GAFAS, GORROS, EPIS PERMEABLES E IMPERMEABLES, CALZAS, GORROS. NECESITAN BATAS Y EPIS PERMEABLES E IMPERMEABLES Y AYUDA PSICOLÓGICA URGENTE.</u>					
Carteles sobre higiene	<u>SI</u>	Implementación programas de limpieza intensificados			<u>SI</u>

Medidas adoptadas por el centro: EL DIA 6 DE MARZO SE PROHIBIERON VISITAS DE FAMILIARES. EL DIA 16 DE MARZO SE CERRO EL CENTRO DE DIA. SE INFORMO Y FORMO A LOS TRABAJADORES POR UN TECNICO EN RIESGO LABORAL. TOMA DE TEMPERATURA, SATURACION Y FRECUENCIA CARDIACA 2 VECES AL DIA DE TODOS LOS RESIDENTES. LA DECISION DE HABILITAR LA 3ª PLANTA COMO ZONA DE AISLAMIENTO SE TOMO APROXIMADAMENTE EL 23 DE MARZO CON 50 RESIDENTES APROXIMADAMENTE. NO HAY ROTACION DE PLANTILLA ENTRE LA PLANTA DE AISLAMIENTO Y EL RESTO DE PLANTAS (SIGUE AL REVERSO)

Observaciones: SE LEVANTA LA PRESENTE POR ORDEN DEL JEFE DE LA SECCION DE INSPECCION Y EVALUACION DE SERVICIOS (SIES), PARA HACER CONSTAR SE RECORRE LA RESIDENCIA JUNTO A EQUIPO DE SANIDAD COMISIONADO PARA OBSERVACION DEL ESTADO SANITARIO DE LOS RESIDENTES. DE LOS 69 FALLECIDOS, 9 FALLECIERON EN EL HOSPITAL, Y EL RESTO (60) FALLECIERON EN LA RESIDENCIA PROVOCADO POR LA ADICION DE NO ADICION DE DERIVACIONES DE DICHS PACIENTES EN EL HOSPITAL DE REFERENCIA (HOSPITAL DE LA PAZ). LA DIRECTORA MANIFIESTA.../.../... Los datos de personas positivas, con síntomas y fallecidos son facilitados por el arriba filiado (SIGUE AL REVERSO)

Los Agentes

Por el Centro

Madrid 23 de ABRIL 2020

Domus
Mirasierra

Centro Residencial para mayores

SE ENTREGA COPIA

JEFATURA DE POLICIA MUNICIPAL MADRID / ITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.U.

Gabinete de Seguridad y Convivencia

Sección de Inspección y Evaluación de Servicios.

Avenida Principal nº 6, 28011 Madrid

Telf.: 91 588 93 41- Fax: 91 480 44 84

Correo: sies@madrid.es



CONTINUA DEL ANVERSO (MEDIDAS ADOPTADAS).

TODA LA UNIFORMIDAD DE LOS TRABAJADORES SE CAMBIA TODOS LOS DÍAS Y SE LAVA A 60 GRADOS. DE LOS 3 ASCENSORES QUE SE UTILIZAN, HAY 1 QUE ESTÁ HABILITADO EXCLUSIVAMENTE PARA SU USO DE LA PLANTA 3ª QUE ES LA PLANTA DE AISLAMIENTO.

TODOS LOS DÍAS SE COMUNICA TELEFONICAMENTE CON LOS FAMILIARES Y VIDEOLLAMADA A PETICIÓN DE FAMILIARES SIN NINGÚN TIPO RESTRICCIONES. PARA LOS RESIDENTES DE 3ª PLANTA EL DEPARTAMENTO MEDICO SE COMUNICA MÍNIMO UNA VEZ AL DÍA CON LOS FAMILIARES. DESINFECCIÓN POR EMPRESA PRIVADA 2 VECES POR COVID-19.

SE INCREMENTA EL NÚMERO DE MÉDICOS POR PARTE DEL CENTRO PARA ATENCIÓN DE ESTAS DEMANDAS Y OTRAS DE CARÁCTER MÉDICO

CONTINUA DEL ANVERSO (OBSERVACIONES)

QUE LOS FAMILIARES DE 6 RESIDENTES, PREVIA COMUNICACIÓN DE SU GRAVÍSIMO ESTADO DE SALUD, COMUNICAN LA NO DERIVACIÓN HOSPITALARIA Y QUE SU FAMILIAR FALLEZCA EN RESIDENCIA, (AUTORIZÁNDOLO POR ESCRITO A LA DIRECCIÓN DEL CENTRO).

EL CENTRO CONSTA DE 5 PLANTAS:

- LA 1ª PLANTA → NO HAY RESIDENTES.

- LA 2ª PLANTA → HAY 61 HABITACIONES Y 70 CAMAS; SE ENCUENTRAN 49 RESIDENTES SIN SÍNTOMAS Y SIN PRUEBA EXCEPTO 11 QUE TIENEN PRUEBA NEGATIVA.

- LA 3ª PLANTA → HAY 60 HABITACIONES Y 80 CAMAS; SE ENCUENTRAN 31 RESIDENTES (CON PRUEBA POSITIVA 27 Y EN PREVENCIÓN CON PRUEBA NEGATIVA HAY 4).

- LA 4ª Y 5ª PLANTA → HAY 29 HABITACIONES Y 40 CAMAS; SE ENCUENTRAN 32 RESIDENTES SIN SÍNTOMAS Y CON PRUEBA NEGATIVA.

LA UME VIENE A DESINFECTAR EL DÍA 22 DE MARZO Y A MARCAR PAUTAS DE SECTORIZACIÓN EL 30 DE MARZO.

LA GUARDIA REAL VIENE A DESINFECTAR EL 5 DE ABRIL.

NOS COMUNICA LA DIRECTORA QUE TUVO ACUMULACIÓN DE FALLECIDOS EN EL CENTRO (PERIODO MÁXIMO DE CADAVER EN CENTRO 72 HORAS).

EL 22 DE ABRIL EL HOSPITAL DE LA PAZ COMUNICA LA REALIZACIÓN DE PCR A TODOS LOS RESIDENTES (FECHA POR DETERMINAR).

LOS ACTUANTES OBSERVAN COMO EN 3ª PLANTA SE CUMPLE EL PROTOCOLO DE AISLAMIENTO (ZONA VERDE, DE TRANSITO Y ROJA) SI BIEN APRECIAN ALGUN TRABAJADOR, EL CUAL ACCEDERÍA A DICHA PLANTA SIN EL EQUIPO NECESARIO E INTERACTUANDO CON EL RESTO DE PLANTAS CON EL CONSIGUIENTE RIESGO DE CONTAGIO. SE RECOMIENDA AL TRABAJADOR LAS MEDIDAS A ADOPTAR, ASÍ COMO A LA DIRECTORA DEL CENTRO LA INCIDENCIA OBSERVADA, COMPROMETIÉNDOSE LA MISMA A INCIDIR EN LA ADOPCIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN DICHA PLANTA, COMUNICÁNDOLOS QUE CADA TRABAJADOR DE DICHA PLANTA TIENE EL EQUIPO DE TRABAJO NECESARIO E INDIVIDUALIZADO PARA TRABAJO EN ZONA DE AISLAMIENTO. NO OBSTANTE INCIDIRÁ EN LOS TRABAJADORES DE DICHA PLANTA PARA QUE SEAN EXAMINADOS EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS

DE SEGURIDAD
AGENTES

Domus
Mirasilerra
Centro Residencial para mayores
QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.

CONTINUA EN HOJA 2

VIENE DE HOJA 1

SE OBSERVA A LA SALIDA DE PLANTA 3ª LA INSTALACION DE CUBETA CON ~~LEJIA~~ Y TOALLA. SE RECOMIENDA QUE EN EL RESTO DE PLANTAS EN ACCESO POR ESCALERAS INSTALE CUBETA CON LEJIA Y TOALLA.

EL EQUIPO DE SANUR MANIFIESTA QUE UNA VEZ VALORADOS LOS RESIDENTES DE 2ª Y 3ª PLANTA SE IMPLIMENTE LA INSTALACION DE GELES DESINFECTANTES DE ALGUNAS ZONAS DE 3ª PLANTA, SIENDO SUBSANADO DE FORMA INMEDIATA POR EL CENTRO.

DURANTE LA PERMANENCIA DE ESTOS AGENTES EN EL CENTRO SE OBSERVA COMO LA DIRECTORA SE DERRUMBA EN VARIAS OCASIONES MANIFESTANDO SU NECESIDAD DE APOYO PSICOLOGICO, A TODA LA PLANTILLA EN GENERAL Y AL EQUIPO DIRECTIVO Y ~~TECNICO~~ TECNICO EN PARTICULAR. (DOBLAJE DE TURNOS, AUSENCIA DE LIBRANZAS, ESTRES ...). LA DIRECTORA MANIFIESTA EL ABSOLUTO ABANDONO POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES PUBLICAS.

LOS AGENTES

POR EL CENTRO

MADRID 23/04/2020

 

SE ENTREGA COPIA

FIRAZIZA A LAS 16:05

Domus

Mirasierra

Centro Residencial para mayores

QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.U.